

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023

Bibliothèque
Terre-Lune



L'ÉQUIPE



Céline Chatagny
Aide-bibliothécaire



Iheb Kronda
Aide-bibliothécaire
(Dès octobre 2023)



Francisca Barros Berlendis
Bibliothécaire responsable

Madame Chatagny a quitté son poste en août 2023. Nous la remercions pour son travail consciencieux et son professionnalisme et lui souhaitons plein succès dans sa vie professionnelle et personnelle.

FORMATION CONTINUE

Francisca Barros Berlendis

"MANGA: l'autre bande dessinée"
Bibliomedia, Lausanne

L'ANNÉE EN CHIFFRES



6602
documents



700
documents
catalogués



13914
documents
empruntés



219
animations
pour les classes

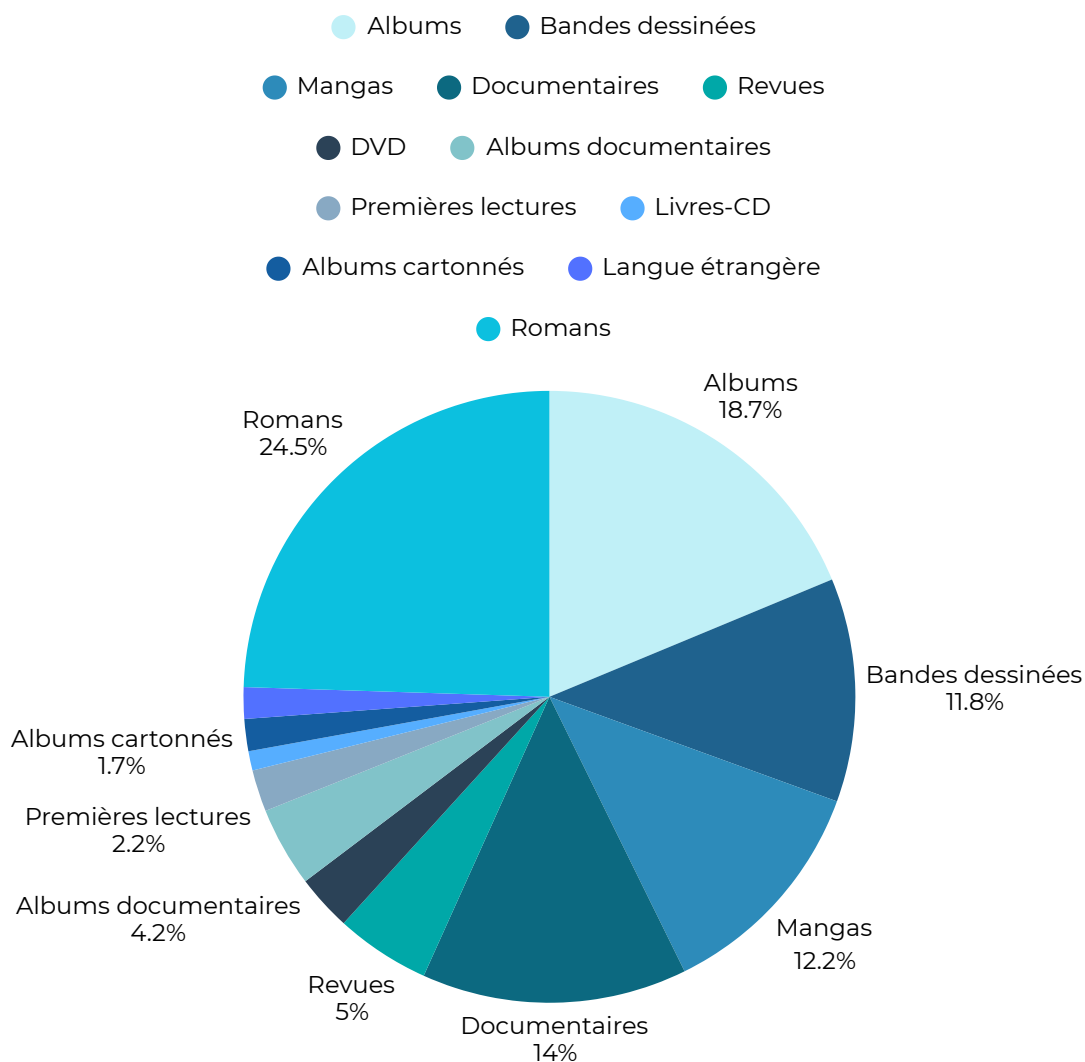


26
nouveaux
comptes "adulte"



485
comptes

LE FONDS



LE TRAVAIL

La légende raconte que le travail de bibliothécaire se résume à lire et ranger des livres...

<p>DURANT LES HEURES D'OUVERTURE</p>	<p>ACCUEILLIR ANIMER CONSEILLER PRÊTER</p> <p>ÉCOUTER RÉSERVER RÉPONDRE</p> <p>TRAITER LES RETOURS NETTOYER</p> <p>RANGER CONTRÔLER</p>
<p>QUAND LA BIBLIOTHÈQUE EST FERMÉE AU PUBLIC</p> <p>...ET DURANT LES HEURES D'OUVERTURE, LORSQUE C'EST POSSIBLE.</p>	<p>FAIRE DE LA VEILLE DOCUMENTAIRE ET SUIVRE LES SORTIES EN LIBRAIRIE. CHOISIR LES LIVRES, LES COMMANDER, ALLER CHERCHER, LES INDEXER, LES ÉQUIPER, LES DOUBLER. EXAMINER, TRIER, DÉSHERBER, DONNER DES DOCUMENTS. PRÉPARER DES CAISSES THÉMATIQUES POUR LES CLASSES. SUIVRE LES STOCKS DE MATÉRIEL GÉRER LE BUDGET, RÉDIGER DES STATISTIQUES, DES DEMANDES DE SUBVENTION, DES RAPPORTS. RÉDIGER DES ARTICLES. PRÉPARER LE PLANNING DE PASSAGE DES CLASSES À LA BIBLIOTHÈQUE. FAIRE L'IMPORT DES LISTES DES CLASSES AINSI QUE LA MISE À JOUR DES COMPTES EXISTANTS. CHERCHER, CONCEVOIR ET PROPOSER DES ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES. CHERCHER, CONCEVOIR ET PROPOSER DES ACTIVITÉS OUVERTES AU PUBLIC. GÉRER LES RAPPELS. RÉPONDRE AUX COURRIELS ET APPELS TÉLÉPHONIQUES. PRÉPARER LES RÉSERVATIONS. NETTOYER, RÉPARER ET RANGER LES DOCUMENTS. CHERCHER DES IDÉES POUR LA DÉCORATION, BRICOLER, DÉPLACER, RÉPARER DU MATÉRIEL. GÉRER LES COMPTES SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX ET COMMUNIQUER SUR CEUX-CI, TRANSMETTRE DES INFORMATIONS POUR L'AGENDA DU SITE INTERNET COMMUNAL, WEEKUP, OFFICE DU TOURISME, ETC. CONCEVOIR DES AFFICHES PUBLICITAIRES ET LES PLACARDER DANS LA COMMUNE ET HORS COMMUNE. SE FORMER, PARTICIPER À DES COMITÉS, DES RENCONTRES ET DES ASSEMBLÉES. GÉRER, FORMER ET ACCOMPAGNER LE PERSONNEL. GÉRER DES PROBLÈMES LIÉS À L'INFORMATIQUE, AUX LOCAUX ET AUTRES. PRÉPARER DES ASSORTIMENTS THÉMATIQUES (UN PAR MOIS). SUIVRE L'ACTUALITÉ DES BIBLIOTHÈQUES AU NIVEAU RÉGIONAL ET NATIONAL. FAIRE PARTICIPER LA BIBLIOTHÈQUE À DES ÉVÉNEMENTS NATIONAUX. TROUVER DES SOLUTIONS...</p>

L'ANNÉE EN BREF

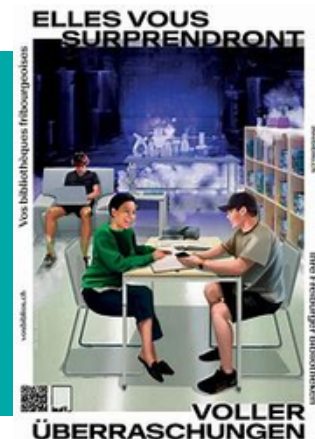
Nouveau service

Nous avons commencé l'année avec l'introduction d'un nouveau service: une boîte à retours. Depuis janvier 2023, nos usagers peuvent rendre des documents en dehors des heures d'ouverture de la bibliothèque.



Campagne de communication BiblioFR

Au printemps 2023, l'Association de bibliothèques fribourgeoises, BiblioFR, a réalisé une campagne de communication avec le soutien de l'Etat de Fribourg. Cette campagne visait à montrer la diversité de l'offre des bibliothèques du canton. Pour l'instant, il nous est difficile d'en mesurer l'impact.



Magie à la bibliothèque de Neyruz...

Une soixantaine de mangas ont disparu périodiquement cette année. 41 de ces mangas sont revenus en rayon (certains 4 mois plus tard), comme par magie. Ces documents avaient, entretemps, été remplacés pour satisfaire la demande des lecteurs.

Le rachat de ces documents, représente un budget de plus de CHF 500. Sans compter le matériel pour les équiper et le temps de travail supplémentaire ayant dû être investi.



Documents réapparus en rayon

L'ANNÉE EN BREF

Introduction de l'envoi automatisé de rappels

Jusqu'en 2022, les rappels étaient distribués un à un par la bibliothécaire, sous forme de petits billets donnés aux enfants lors des visites de classe. Vu le nombre de documents en retard, cela était chronophage. A cela s'ajoutait, pour les comptes "adulte", un courriel qui était envoyé également de manière unitaire. Résultats: les petits billets s'accumulaient au fond des sacs d'école et les rappels envoyés pour les comptes "adulte" s'effectuait au mieux et de manière ponctuelle.

Depuis juillet 2023, les rappels sont envoyés de façon semi-automatique, ce qui garantit un suivi efficace. Quelques difficultés persistent encore. En effet une incompatibilité technique entre Bibliomaker (notre logiciel de gestion de bibliothèque) et les règles communales de sécurité informatique, perturbent le processus.

A titre d'information, il faut noter que nos usagers reçoivent un rappel par courriel dès le 4ème jour de retard. Dans un premier temps cette nouveauté a perturbé bon nombre de nos usagers et leurs parents. Nous avons, bien évidemment, informé de cette introduction tous les enfants et avons répondu aux questions de tous les parents. Ainsi, très rapidement le nouveau système a porté ses fruits.

Développement

Notre bibliothèque s'étant développée de façon considérable ces dernières années, tant par ses services que par le nombre d'emprunts et des tâches liées à ces derniers, notre logiciel de gestion de bibliothèque, Bibliomaker, ne correspond que partiellement à nos besoins.

Nous ne pouvons pas accéder à certaines fonctions ou données, qui nous seraient utiles pour améliorer nos services et gagner du temps (comme un accès à l'historique des documents, ainsi que pour remplir correctement les divers formulaires de statistiques, nécessaires à l'obtention de subventions). Des bugs successifs nous ont fait également perdre un temps considérable.

Une proposition a été faite pour inclure au budget 2024 un changement de logiciel (NetBiblio). Une demande de subvention à l'Etat, couvrant jusqu'à 50% des frais (qui s'élèvent à plus de CHF 14'000), pouvait être faite. Compte tenu des enjeux financiers du budget 2024, les autorités communales n'ont pas pu retenir la proposition qui sera représentée pour le budget 2025.

L'ANNÉE EN BREF

Réseau Sarine-Campagne

Suite à une démarche de la Bibliothèque Régionale d'Avry, conjointement avec BiblioFR, les responsables des bibliothèques de la région se sont rencontrées, au mois de novembre 2023, pour discuter de l'éventuelle création d'un réseau de bibliothèques "Sarine Campagne". Travaillant avec le logiciel NetBiblio, ce réseau pourrait avoir les avantages suivants: créer un catalogue commun, avec un abonnement régional gratuit. Les usagers pourraient donc emprunter des documents dans toutes les bibliothèques faisant partie du réseau. Nos usagers pourraient donc avoir accès à plus de documents, notamment des documents pour adultes.

Le projet n'étant qu'à ses débuts, des points centraux restent encore à définir. L'étude du projet se poursuivra en 2024, où un groupe de travail devrait être créé. L'implication des organes responsables sera également à l'ordre du jour.

Biblio 2030

Il reste encore beaucoup à faire, notamment sur l'accessibilité à la bibliothèque. Cependant, un nombre d'actions déjà entamées en 2022, sont toujours en place:

- ★ Distribution d'un sac de bibliothèque aux élèves commençant l'école infantine. Un sac est également offert aux parents ouvrant un compte.
- ★ Notre bibliothèque a élargi son choix de documents en langage simplifié, FALC (facile à lire et à comprendre).
- ★ Economie de papier, avec l'introduction des rappels envoyés par courriel.

L'ANNÉE EN BREF

Mobilier donné par la Bibliothèque régionale de Belfaux

La bibliothèque régionale de Belfaux, qui a agrandi ses locaux en fin d'année 2023, nous a fait don de deux meubles, qui n'étaient plus prévus dans le nouvel agencement. D'une valeur estimée à plusieurs milliers de francs, nous sommes très heureux d'avoir pu les récupérer, en vue d'un futur et souhaité déménagement de notre bibliothèque vers des locaux plus spacieux.

Ce sont Messieurs Catillaz et Henchoz, du service technique de la commune de Neyruz, qui ont porté, transporté et stocké ces deux meubles dans les locaux de l'édilité.



LES ACTIVITÉS

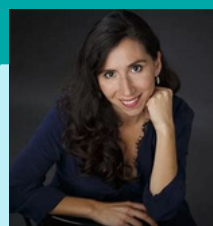
ATELIERS "NÉ POUR LIRE"

Nos ateliers destinés aux tout-petits ont rencontré à chaque fois un grand succès. Avec une rencontre tous les deux mois, nous espérons continuer à satisfaire la demande.



BIBLIOWEEKEND

Pour l'édition 2023 de Biblioweekend, qui avait pour thème "Mettre les voiles", la bibliothèque de Neyruz a proposé un programme varié, avec l'introduction d'activités incluant un public plus âgé: contes pour adultes avec Silvia Fraser, atelier de création d'oiseaux en papier, un concours, un jeu, ainsi qu'une conférence avec Laurant Sciboz, aérostatier et champion du monde 2019 de course longue distance en ballon à gaz.



CHASSE AUX OEUFS

Notre chasse aux œufs pendant des vacances de Pâques, est devenue une tradition, demandée par les enfants encore cette année!



ATELIER CRÉATION DE MINI LIVRES

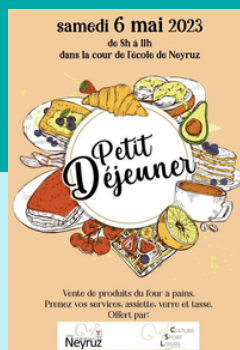
Atelier de création et décoration de mini livres, pour les enfants de 5H à 7H.



LES ACTIVITÉS

PETIT DÉJEUNER

Lors du *Petit déjeuner* organisé par la Commission des affaires culturelles, sportives et de loisirs, ayant lieu devant l'école, notre bibliothèque a adapté ses horaires, ouvrant de 8h à 11h.



JOURNÉE DE LA LECTURE À VOIX HAUTE

Comme chaque année, nous avons participé à la Journée de la lecture à voix haute. Notre bibliothèque a proposé différentes lectures et une histoire en kamishibai.



CONTES À LA FORÊT

Le beau temps nous a accompagnés lors de cette édition des contes à la forêt, où nous avons eu le plaisir d'écouter les contes d'Antonia Rodriguez.



CONCOURS D'ÉCRITURE "LE MONDE D'APRÈS"

Notre bibliothèque participe pour la deuxième fois au concours d'écriture Littéra Découverte.

Tous les textes des enfants de l'école Terre-Lune seront exposés à l'école, au printemps 2024.



LES ACTIVITÉS

CONTES DE NOËL

Pour les contes de Noël de cette année, nous avons pu compter avec la présence de Madame Odile Hayoz.



SÉLECTIONS THÉMATIQUES

Petit extrait des sélections thématiques proposées en 2023



LES DÉFIS 2023

RETOUR SUR LES DÉFIS FIXÉS EN 2022 POUR L'ANNÉE 2023

Pour rappel:

1- Continuer à développer nos services afin de répondre au mieux aux besoins de nos lecteurs.

L'introduction d'une boîte à retours a contribué grandement à améliorer nos prestations. De plus, l'envoi de rappels automatisé représente une aide majeure autant pour les usagers que pour la responsable de la bibliothèque.

2- Mettre à jour le rayon BD

111 bandes dessinées ont été cataloguées en 2023.

7 nouvelles collections ont vu le jour dans nos rayons. Nous avons également remplacé les bandes dessinées trop abîmées.

3- Introduction d'animations pédagogiques (PER) pour les visites 1-8H

Dès la rentrée 2023-2024, des animations pédagogiques, en lien avec le PER, ont été proposées à toutes les classes. Chaque enseignant a reçu par courriel, avant la visite, une fiche détaillant l'activité. Ces activités ont lieu une visite sur deux.

4- Attirer le public des communes voisines

Grace aux ateliers "Né pour lire", nous atteignons un public issu des communes voisines. Nous espérons élargir notre public en incluant notamment nos publicités sur des sites tels que Weekup.

5- Idéalement inscrire au budget 2024, les moyens de poursuivre les objectifs "Vision 2022-2025"

Selon les moyens financiers alloués par les autorités communales, un changement de logiciel permettrait d'intégrer un futur réseau de bibliothèques, soutenant ainsi notre objectif de développer des prestations en vue de Biblio 2030. Conscients des enjeux financiers, nous allons détailler les investissements nécessaires, le cas échéant proposer des alternatives au remplacement du logiciel.

LES DÉFIS 2024

- 1- Consacrer plus de temps à la veille documentaire
- 2- Créer un catalogue d'animations pédagogiques
- 3- Mettre en place une activité intergénérationnelle.
- 4- Consolider les acquis de ces deux dernières années.
- 5- Prendre des actions afin d'élargir les horaires d'ouverture dès janvier 2025



REMERCIEMENTS

Nous remercions:

Madame Katuscia Sansonnens, Vice-Syndique et présidente de la Commission des affaires culturelles, sportives et de loisirs, pour son écoute, son soutien et sa disponibilité, ainsi que le Conseil communal pour la confiance témoignée;

Tout le personnel du bureau communal, en particulier Monsieur Nicolas Wolleb, Madame Marie-Noëlle Eggertswyler et Monsieur Hugo Delabays, pour leur aide précieuse;

Le corps enseignant, pour ses visites à la bibliothèque et sa bienveillance;

Tout le personnel du service technique, en particulier Messieurs Catillaz et Henchoz;

Tous nos lecteurs, qui s'adaptent aux changements tels que l'envoi de rappels! Qui font des propositions d'achat, des dons, qui participent aux activités proposées par la bibliothèque. Qui nous disent un "Bonjour" avec le sourire.

A tous les enfants qui gâtent la bibliothécaire avec des petits biscuits, dessins, sourires, accolades, petits mots et grandes discussions !

Francisca Barros Berlendis



(Pas de photo des petites douceurs, elles ont été mangées!)